

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад № 365

М.С.Ветчинова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении - детском саду № 365 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами стенды образовательной организации	1. Размещение на стенде дошкольной образовательной организации: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Постоянно	Белова А.А., заместитель заведующего	В соответствии с п.1 статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 N 273 -ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" дошкольное учреждение аккредитации не подлежит. Информация об этом размещена на стендах МБДОУ № 365, в том числе на официальном сайте в разделе «Образование»	
2. Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт организации.	1. Размещение на сайте образовательной организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	Постоянно	Белова А.А., заместитель заведующего ответственный за ведение сайта в сети	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, информация о языке, на котором осуществляется образование	Исполнено

	за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ		«Интернет»	(обучение) своевременно размещена на официальном сайте МБДОУ № 365 в разделе «Образование».	
	2. Размещение на сайте образовательной организации информации: языки, на которых осуществляется образование (обучение)	Постоянно			
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020	Белова А.А., заместитель заведующего ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020
	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования				
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг», плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020			25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников	Постоянно	Матвеева Л.В., завхоз	В групповых помещениях МБДОУ 365 созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13	Исполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень	1. Оборудование входных	Бессрочно	Ветчинова М.С.,	Не предусмотрено техническим	

доступности услуг для инвалидов	групп образовательной организации пандусами (подъемными платформами)		заведующий	заданием. Будет исполняться при соответствующем финансировании		
	2. Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов					
	3. Оборудование здания адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проёмами					
	4. Оборудование санитарно - гигиенических помещений для инвалидов					
	5. Приобретение кресла - коляски для маломобильных групп населения	Бессрочно				При условии соответствующего финансирования
	6. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик)	По мере необходимости				В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных	Постоянно	Белова А.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено	

	образовательных технологий, серий семинаров - практикумов, вебинаров и т.д.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию; продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Размещение своевременно информации о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня)	Постоянно	Ветчинова М.С., заведующий, Белова А.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Исполнено
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс				

Заведующий МБДОУ – детский сад № 365



Ветчинова М.С.